

旷视个人信息与隐私保护政策

最近更新时间：【2021年5月7日】

前言

北京旷视科技有限公司及其关联公司（以下简称“我们”或“旷视”）尊重并致力于保护个人信息与隐私。因此，我们制定了本个人信息与隐私保护政策（以下简称“本政策”），其中介绍了我们的基本信息、数据保护原则等个人信息处理相关的整体情况。

本政策谨作为我们在个人信息与隐私保护方面的整体情况概述，以声明我们在个人信息处理领域的统一要求和标准。为避免歧义，本政策并不完整包含特定产品或服务场景下我们出于特定目的处理个人信息时的所有信息；有关特定产品或服务场景的具体个人信息处理实践情况，请同时阅读该等场景下适用的、由我们的客户（以下简称“客户”）或我们另行向终端个人用户（以下简称“用户”或“您”）提供的隐私政策或同类法律文本。此外，本政策仅适用于旷视，并完全独立于我们的客户或任何第三方可能或需要向您展示或提供的隐私政策或同类法律文本。

本政策拟帮助客户和用户了解以下内容：

- 一、 我们的基本信息
- 二、 我们的个人信息与隐私保护原则
- 三、 我们如何处理个人信息
- 四、 我们如何披露您的个人信息
- 五、 我们如何保护您的个人信息
- 六、 我们如何在全球范围内转移您的个人信息
- 七、 您的个人信息权利
- 八、 我们如何处理儿童的个人信息
- 九、 本政策如何更新

本政策中，“个人信息”指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者关联、反映出特定自然人活动情况的各种信息。如无其他说明，本政策下的其他相关定义和术语具有与《民法典》《网络安全法》《信息安全技术 个人信息安全规范》等法律法规、规范性文件、国家标准中相同的含义。

正文

一、 我们的基本信息

简介：旷视成立于2011年，是一家聚焦物联网场景的世界级人工智能公司。凭借业界顶尖的人工智能基础研究与工程实践能力，旷视以物联网作为人工智能技术落地的载体，通过构建完整的AIoT产品体系，面向消费物联网、城市物联网和供应链物联网三大核心场景提供历经验证的行业解决方案，实现人工智能的商业化落地。

联系地址：北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心A座3层

联系方式：+86 400-6700-866

二、 我们的个人信息与隐私保护原则

我们在个人信息处理实践中，始终恪守以下原则：

1. 合法正当

- 我们保证遵守《网络安全法》《民法典》等适用的法律，不利用个人信息从事任何的非法活动；
- 我们尊重并承诺将依据可适用的法律保障个人信息主体的相关权利。

2. 安全可控

- 我们将采取适当的技术和管理措施保护个人信息免遭遗失、未经授权的访问、损毁、改动或公开披露等风险；
- 我们内部设置了专门的管理部门及管理人员，设计并落实严格的权限控制体系，严格控制可接触到个人信息的人员数量、范围，降低数据泄露的风险；
- 我们基于对数据的分类分级体系，针对性地采取了适当的措施确保个人信息的准确性、完整性、可用性和时效性。

3. 透明必要

- 我们承诺在业务功能实现中，仅处理为特定目的而严格必要的的数据；
- 我们承诺仅在实现处理目的所必要的时间期限内留存个人信息，除非依据强制性法律法规或监管要求不得删除；
- 我们承诺将严格使用对个人信息主体权利影响最小的处理方式进行处理。

4. 问责与纠偏

- 我们承诺将通过适当、可行的技术和管理措施，实现个人信息的处理行为可审核、可追责、可纠偏；
- 我们内部已设置合理、有效的员工信息安全规则体系，并配套设置了信息安全奖惩相关规定，确保相关责任的落实。

5. 用人工智能造福大众

- 我们致力于用人工智能创造美好、造福人类，我们已公开发布《人工智能应用准则》并承诺在人工智能解决方案的开发及使用中严格保护用户的个人隐私、保障数据安全；
- 我们内部已制定并落实《人工智能道德行为规范》等人工智能相关制度体系，并成立了独立外部顾问形式的人工智能道德委员会，与公司管理层一道确保有关人工智能道德的议题决策合法、合理、公平、正当；
- 有关我们在人工智能治理方面的倡议，请参见《正确使用人工智能产品的倡议书》。

6. 产品设计的“默认合规”

- 我们承诺将协同、综合产品设计、技术安全、法律合规等多方考量因素，在产品/或服务开发的各个环节，以默认合规（compliance by default）的理念推动产品研发与设计。

三、 我们如何处理个人信息

1. 我们业务中的个人信息处理

旷视在不同的业务场景下，将与客户开展多种多样的业务合作。通常而言，我们将作为个人信息处理者，与我们的客户、供应商等合作伙伴一道，确保所收集和处理的个人信息满足授权同意的前提，且所使用、保留的个人信息均是业务流程的实现是必要的。关于业务场景下

的个人信息处理实践情况，请一并参见具体业务场景下适用的隐私政策或同类文本。

2. 旷视网站的个人信息处理

如您直接访问旷视网站并使用相关功能时，我们将按照以下方式处理您的个人信息；各项功能项下涉及的个人信息均是实现该等功能及相应业务流程所必要的，如您拒绝提供相关个人信息，您将可能无法正常使用旷视网站的对应功能。如您不使用某项功能，我们将不会收集亦不会处理相应的信息。

• **商务合作与咨询**

当您申请与我们进行商务合作或向我们提出咨询请求时，我们会收集您的联系电话、联系邮箱，如您自愿提供时我们还将收集您的姓名、咨询问题、公司名称、所在地及其他您主动提供的信息，以联系您开展商业合作或处理您的咨询请求。

此外，我们还可能使用上述信息，以向您或您所在的机构提供可能感兴趣的产品和服务的信息，或征求您或您所在的机构的反馈，如调研和问卷调查等。如您或您所在的机构不希望了解相关产品和服务的信息或提供反馈，您可随时在联络过程中拒绝。

• **售后与支持**

当您购买的旷视产品出现故障或您需要任何售后支持时，您可通过旷视官方的售后支持申请入口提交您的工单请求，我们会收集您的电子邮箱和具体问题（含标题、分类和您主动提供的描述内容），根据您的请求分配适宜的售后支持人员并响应您的请求。请您理解，为及时、妥善解决您的请求，我们的支持人员与工程师可能需要通过您的电子邮箱或其他您后续提供的联系方式与您取得联系，以便更准确地排查和识别可能出现的产品问题。

为便于追踪问题处理进度，您需注册登录后获得售后支持，由此我们会收集您用于注册的用户名、电子邮箱及您自愿提供的其他信息（含头像、个人描述等），用于创建您的服务账号并基于账号提供处理进度查询等功能。**如您拒绝提供本段前述信息以注册账号，您将可能无法正常提交工单或获得售后支持。**

此外，我们还可能使用上述信息，以征求您或您所在机构的反馈（如回访、调研、问卷调查等）或向您或您所在的机构提供您们可能感兴趣的相关产品和服务的信息。如您或您所在的机构不希望了解相关信息或提供反馈，您可随时在联络过程中进行拒绝。

• **应聘我们的岗位**

当您选择向我们投递简历以应聘我们的岗位时，我们会经您同意后获取您的 QQ 或微博登录授权，并通过绑定流程收集您手机号码，以创建您的账号。您也可以选择直接通过手机号注册而不提供 QQ 或微博登录授权。

为获取和评估您的职业申请，我们还需要收集您的简历信息及您在我们网站上的申请经历，以初步了解您的基本情况。简历信息的范围和类型取决于您制作和填写的简历内容，例如您的姓名、出生日期、性别及籍贯、学历、工作经历及联系方式等。

请注意，如果我们发现您的简历内容中存在与岗位申请无关的信息，我们会避免处理并可能删除相关信息，为不影响您的职业申请，我们提醒您关注简历内容的范围，以避免向我们提供与前述无关信息。

3. 有关 Cookie 的特别声明

Cookie 是网站、应用程序或服务传输并存储在您设备上的小文件。为实现您联机体验的个

个性化需求，使您获得更轻松的访问体验，旷视的网站、在线服务、互动应用程序、电子邮箱和广告均可能会使用 Cookie 和其他同类技术，如像素标签和网站信标。我们如互联网上绝大多数网站一样使用 Cookie，且我们无法访问不是由旷视设置的 Cookie。Cookie 在您的硬件设备上存储的时间取决于您的设备设置。

如果您的浏览器启用了 Do Not Track 等 Cookie 设置与偏好，那么旷视所有的网站都会尊重您的选择。管理 Cookie 以及 Cookie 偏好必须在您浏览器的选项/偏好内完成。关于 Cookie 的详细信息以及关于如何设置您的浏览器来接受、删除或禁用 Cookie 的说明，请参阅 www.allaboutcookies.org。

四、 我们如何披露您的个人信息

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享和披露您的个人信息。我们将，同时也会敦促我们的合作伙伴（含客户、供应商等）一道，严格按照相关数据处理目的使用您的个人信息。

在涉及出售、转让或合并部分业务或资产时，我们也可能与第三方分享个人信息。如果业务控制发生变更，我们将切实采取措施，要求业务或部分业务的购买方继续按照本政策所述的相同标准处理、保护您的个人信息。

我们还可能依照法律法规、法庭要求和/或响应执法机构要求等合法、必要的情况下披露个人信息。

五、 我们如何保护您的个人信息

我们已按照中国法律法规要求针对业务系统完成网络安全等级保护备案，并已采用符合业界标准的安全防护措施（包括但不限于加密脱敏、权限管控等措施）保护您提供的个人信息，我们已取得了 ISO 27001 和 ISO 27701 认证。但是请注意，虽然我们采取了合理的技术和管理措施保护您的个人信息，**没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。**

一旦不幸发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求及内部的应急预案进行处置，履行相关法律义务，并按照有关监管部门要求上报安全事件的相关情况。

六、 我们如何在全球范围内转移您的个人信息

由于中国法律法规要求，原则上，我们在中国境内收集和产生的个人信息，均将统一存储在中国境内。

如确有必要在全球范围内转移您的个人信息时，我们将在符合中国及其他相关司法辖区的强制性规则要求（包括但不限于中国境内的个人信息出境安全评估要求）前提下转移您的个人信息。

七、 您的个人信息权利

我们高度尊重您依法享有的各项个人信息相关权利，含访问权、更正权、删除权等。请注意，在具体的产品或服务场景下，我们建议您向具体业务场景下的个人信息控制者（通常为我们的客户）直接提出请求，并由其视情况向我们转交。出于安全考虑，在处理您的请求前，我

们可能需要先行验证您的身份。

针对旷视网站的个人信息处理，您可通过以下方式管理您的个人信息：

- 商务合作与咨询
当您使用了旷视网站上商务合作与咨询相关的功能时，如您希望管理您的个人信息，您可以通过下文中的联系方式联系我们。
- 售后与支持
当您使用了旷视网站上售后与支持相关的功能时，您可直接登录您的服务账号，并在“个人中心-我的消息/我的提问/我的发表/我的关注/我的资料”中随时查看、修改您的相关个人信息。如您希望删除您的个人信息或注销账号，您可以通过下文中的联系方式联系我们。
- 应聘我们的岗位
当您使用了旷视网站上应聘岗位相关的功能时，如您希望管理您的个人信息，您可直接登录旷视招聘系统，在“个人中心-我的申请/我的简历/已收藏的职位/账户设置”中随时查看、修改您的相关个人信息。如您希望删除您的个人信息或注销账号，您可以通过下文中的联系方式联系我们。

如您确有上述需要，您可以通过向 business@megvii.com 发送邮件联系我们，为确保您的请求清晰、明确，请在前述邮件中提供：

- 1) 您的姓名（名称）和联系方式；
- 2) 您的详细请求、意见和/或相应的链接。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度、错误或不准确的请求，我们将在合法限度内视情况收取一定成本费用或可能予以拒绝。

一般而言，我们会在法律法规规定的期限内尽快回复，但以下情形除外：

- 1) 与履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 有充分证据表明您可能存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

八、 我们如何处理儿童的个人信息

请您注意，我们的所有产品、网站和服务主要面向企业客户，我们通常不会自行主动收集、处理儿童个人信息。如任何客户或用户希望或意图向我们提供或要求我们处理儿童的个人信息，请严格按照相关法律法规与监管要求，确保已取得儿童监护人的事先同意授权。对于经父母或监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。为免歧义，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

九、 本政策如何更新

我们保留不时更新或修改本政策的权利。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。您可通过本页面查看最新版本的本政策。

对于重大变更，我们会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件等方式发送通知，说明具体的变更内容）。前述“重大变更”包括但不限于：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

历史版本更新

- 1) 2021年5月7日版：
 - a) 补充了第三部分“我们如何处理个人信息”中的售后与支持相关内容；
 - b) 更新了第七部分“您的个人信息权利”。
- 2) 2020年12月24日版：
 - a) 更新了我们的基本信息；
 - b) 补充细化了第三部分“我们如何处理个人信息”；
 - c) 根据法律法规要求更新、细化了第七部分“您的个人信息权利”。
- 3) 2020年7月30日版：
 - a) 新增了个人信息与隐私保护的相关原则；
 - b) 补充了用于保护个人信息的相关措施；
 - c) 根据法律法规要求更新了个人信息全球转移与主体权利等部分。